

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2022/2023  
УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями,  
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик  
Специальность 38.02.07 Банковское дело**

**1. Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен опрос (июнь 2023 г.) по теме: «Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»;

Анкетирование проводилось на основании Положения о ВСОКО. В опросах по образовательным программам приняли участие 24 обучающихся.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ.

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (таблица 1).

Таблица 1. Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе  
Опрос обучающихся

1.	Оценка условий образовательного процесса
2.	Оценка доступности информации на сайте

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

**1.1 Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса.**

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам условий обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько удовлетворены качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, буфета) в колледже. В итоге 88% обучающихся ответили «Удовлетворен полностью», 12% - «Удовлетворен частично», 0% - «Не удовлетворен».

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать

ответ на следующий вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в колледже своим товарищам, знакомым». В итоге 100% обучающихся ответили положительно.

В качестве оценки профессионализма преподавателей был использован вопрос «Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, колледжа». В итоге 50% обучающихся ответили «Отлично», 29% - «Хорошо», 21% - «Удовлетворительно». - высокий уровень удовлетворенности

#### 1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- легко ли на официальном сайте найти информацию о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях;
- созданы ли в колледже условия по внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов);
- считаете ли Вы обучение в колледже безопасными.

В целом по колледжу по показателю «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ОГБПОУ "Плесский колледж бизнеса и туризма" создана благоприятная для обучения атмосфера.

### **2. Информация о результатах опроса родителей для организации и проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

Изучение проходило на основании анкет для изучения запросов и образовательных потребностей родителей (законных представителей) обучающихся колледжа

В итоге из 24 родителей в анкетировании приняли участие 19 человек.

Результаты анкетирования следующие.

№ п/п	Вопрос	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка?				47%	53%
2.	Соответствует ли структура и содержание образовательной программы в целом Вашим ожиданиям?			11%	26%	63%
3.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и др. помещений?			11%	53%	36%
4.	Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?				47%	63%
5.	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в колледже современных информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)?				47%	63%
6.	Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания?			11%	78%	11%

7.	Если Ваш ребенок проживает в общежитии, удовлетворяет ли Вас бытовые условия его проживания?		5%	5%	27%	63%
8.	Удовлетворяет ли Вас организация практики?			11%	26%	63%
9.	Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом?			11%	26%	63%
10.	Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации о колледже, размещенной на официальном сайте?		5%	5%	27%	63%
11.	Удовлетворяет ли Вас организационными условиями предоставления услуг колледжем?				42%	58%
12.	Рекомендовали бы Вы колледж для поступления?				47%	63%

Из результатов анкетирования видно, что большинство родителей - 79%. знают, что важнейшей задачей современного образования является повышение качества образовательных услуг.

63% родителей удовлетворены структурой образовательных программ, качеством аудиторий, фондом библиотеки. Более 60% родителей удовлетворены оснащением лабораторий, санитарным состоянием пункта питания, более 80% удовлетворены организацией практики и образовательного процесса в целом. Несмотря на то, что более половины положительно отметили условия проживания в общежитии, есть и оценка неудовлетворительного отношения к данному критерию. В целом более половины родителей (58%) рекомендуют колледж для поступления и положительно оценивают его работу.

### **3. Информация о результатах опроса преподавателей для организации и проведения регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

Опрос педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО

1. Укажите учебный цикл, преподавателем / мастером производственного обучения которого Вы являетесь

- Общеобразовательная подготовка - 28%
- Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
- Математический и общий естественнонаучный учебный цикл
- Общепрофессиональный цикл – 61%
- Профессиональный цикл – 14%

2. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

- Да, всегда – 100%
- Нет, не всегда
- Затрудняюсь ответить

3. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

- Да, всегда – 72%
- Нет, не всегда – 28%
- Затрудняюсь ответить

4. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?

- Полностью удовлетворен – 86%
- Частично удовлетворен – 14%

- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

5. Чем Вас привлекает работа в колледже (укажите не более 3 вариантов ответов)

- Высоким престижем колледжа
- Хорошими условиями труда
- Возможностью интересной, творческой работы со обучающимися – 71%
- Возможностью профессионального роста как преподавателя – 57%
- Интересной внеурочной работой (предметные декады, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.) – 28%
- Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 14%
- Регулярностью выдачи заработной платы – 14%
- Близостью от места жительства – 28%
- Возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность – 14%
- Другое.

6.

Вопрос	Варианты ответа		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:	100%		
- организацией быта в колледже			
- питанием в столовой	100%		
- состоянием помещением в колледже	43%	43%	14%
- оформлением кабинетов	58%	28%	14%
- материально-техническим обеспечением по данной специальности	72%	28%	
- Вашими отношениями с администрацией	86%	14%	
- Вашими отношениями с коллегами	100%		
- Вашим отношением к колледжу в целом	100%		
2. Как Вы считаете, позволяет ли колледж студентам:	100%		
- получать необходимые знания для освоения данной специальности			
- получать необходимые знания для успеха в жизни	100%		
- сдавать успешно ГИА	100%		
- выработать умение разбираться в людях	100%		
- определить и развить свои способности и интересы	100%		
- развить самостоятельность мышления и действия, поверить в свои силы	100%		
- общаться со сверстниками интересно проводить время	100%		
3. Согласны ли Вы с утверждением: «В колледже каждый студент по специальности Банковское дело может найти себе интересное занятие после уроков»?	58%		42%

7. Какие проблемы учебного процесса по данной специальности требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

- Недостаток учебно-методической литературы – 42%
- Неудобное расписание – не выбрано

Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий – не выбрано  
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся – не выбрано  
Недостаточный учет запросов работодателей – 28%  
Плохая организация практики – 42%  
Низкая дисциплина обучающихся – 42%  
Недостаточная материально-техническая база – 14%  
Другое:

8. Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике по данной специальности?

Не хватает времени на изучение дисциплины (курса) – не выбрано  
Нет свободных кабинетов – 14%  
Не хватает технического оснащения – 42%  
Не хватает методического обеспечения – 42%  
Отсутствие воспитанности обучающихся – не выбрано  
Отсутствие мотивации обучения – 42%  
Не хватает наглядного обеспечения – не выбрано  
Не хватает компьютерной техники – 14%  
Не хватает знаний методики и педагогики – 28%  
Другое:

9. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в колледже по специальности Банковское дело: проведение интернета в лингафонный кабинет, устройство дополнительного компьютерного класса, интерактивных досок, приобретение новой литературы, улучшение качества производственной практики.

Преподаватели, в среднем по группе, показали высокий уровень удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. На вопрос, чем привлекает работа в колледже большинство ответили: интересной творческой работой с обучающимися, возможностью профессионального роста. 100% опрошенных удовлетворены организацией быта в колледже и питанием в столовой, отношениями с коллегами и к колледжу в целом

Наряду с выявлением общей удовлетворенности было определено, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

-оформлением помещений, состоянием кабинетов, материально-техническим обеспечением по данной специальности 50-70% (средний и высокий уровень).

Положительно (100%) оценена деятельность колледжа по обучению и воспитанию студентов, но неуверенно отмечено утверждение о том, что каждый студент может найти себе интересное занятие после уроков.

Самое большое число ответов по проблемам было отмечено:

- Недостаток учебно-методической литературы; плохая организация практики, низкая дисциплина обучающихся, недостаток технического и методического оснащения, отсутствие мотивации обучения

**3. Информация о результатах опроса работодателей для организации и проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

Для опроса работодателей было предложено ответить на ряд. вопросов с оценкой критериев по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень.

№ п\п	Вопрос	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с колледжем?				33%	66%
2.	Есть ли у Вас заинтересованность и возможность влиять на подготовку студентов в колледже, чтобы выпускники были полностью готовы к работе на Вашем предприятии?					100%
3.	Принимаете ли Вы участие (готовы принимать участие) в разработке образовательной программы колледжа и проектировании планируемых результатов обучения?				66%	33%
4.	Считаете ли целесообразным участие Ваших работников в образовательном процессе колледжа?			66%	33%	
5.	Принимаете ли Вы (готовы принимать) обучающихся колледжа на практику/практическую подготовку?					100%
6.	Принимаете ли Вы участие (готовы принимать участие) в работе государственной экзаменационной комиссии?					100%
7.	Считаете ли целесообразным проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, спортивные, культурные, социальные, иные мероприятия)?				66%	33%
8.	Работают ли в Вашей организации выпускники (студенты) колледжа?					100%
9.	Планируете ли Вы в дальнейшем трудоустроить выпускников колледжа?				33%	66%
10.	Трудоустраиваете ли Вы (планируете трудоустроить) студентов колледжа по итогам прохождения практики?				33%	66%
11.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников в целом?				33%	66%

Анализируя результаты анкетирования можно сделать вывод о высоком и очень высоком уровне оценки сотрудничества работодателей с колледжем, удовлетворением уровня подготовки студентов, готовности приема на работу после окончания колледжа, но участие своих работников в образовательном процессе в колледжа отчасти нежелательно.

Рекомендовано:

Использовать данные обследования для работы в новых условиях по ФГОС.

Продолжить работу методических объединений по оказанию индивидуальной методической помощи молодым специалистам.

Предусмотреть по мере финансовой возможности обновление структуры сайта, материально-технического оснащения в кабинетах и лабораториях, улучшение бытовых условий в общежитии.