

**Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

ОГСЭ.07 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Методические указания по организации самостоятельной работы

**для студентов заочного отделения
по специальности 38.02.04 «Коммерция»**

Преподаватель: В.И.Ляпина

с. Северцево, 2014

Содержание

Введение.....	3
1. Тематический план.....	4
2. Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля.....	6
3. Контрольные вопросы для подготовки к аттестации.....	15
4. Рекомендуемая литература.....	16

Введение

Программа учебной дисциплины «Деловая этика» предназначена для реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускников по специальности 38.02.04 «Коммерция».

Учебная дисциплина «Деловая этика» относится к общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

Целью изучения дисциплины является усвоение теоретических знаний в области деловой этики и формирования навыков составления деловых писем, организации деловых приемов и презентаций.

Программа учебной дисциплины «Деловая этика» для заочной формы обучения рассчитана на 93 часа, из них

максимальной учебной нагрузки обучающегося 93 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 62 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 31 часов.

Программа составлена в определенной логической последовательности.

В результате освоения учебной дисциплины **студент должен уметь:**

- составлять и оформлять деловые письма;
- организовывать и проводить деловые приемы
- проводить презентации

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен знать:*

- этические нормы деловых отношений;
- основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций;
- сущность и методы управления организационной культурой;
- причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения учебной дисциплины проводится дифференцированный зачет.

При изучении дисциплины рекомендуется следующая последовательность:

1. Ознакомьтесь с содержанием методических указаний и практических заданий по каждой теме.
2. Подберите рекомендуемую литературу, изучите ее и составьте краткий конспект.
3. Дайте ответы на вопросы самоконтроля.
4. Выполните практические задания.

Тематический план учебной дисциплины

Курс, семестр, разделы, темы	Учебная нагрузка обучающихся (час.)						
	Максимальная учебная нагрузка	Самостоятельная работа обучающегося	Обязательная аудиторная нагрузка				
			Всего часов	в т.ч.			
				теоретические занятия	лаборат. работы	практические занятия	курсовая работа (проект) (для СПО)
1	2	3	4	5	6	7	8
4 курс , 4 семестр							
Раздел 1. Предмет этики. История этики.	16	16					
Тема 1. Предмет этики	4	4					
Тема 2. Возникновение морали	2	2					
Тема 3. Восточные мудрецы о проблемах морали	2	2					
Тема 4. Мыслители европейской античности	2	2					
Тема 5. Христианская этика	6	6					
Раздел 2. Моральные ценности	36	36					
Тема 6. Основные принципы этической жизни	6	6					
Тема 7. Категории морали: добро и зло	2	2					
Тема 8. Категория морали: свобода, счастье	6	6					
Тема 9. Категории морали: вера и любовь	4	4					
Тема 10. Нравственный опыт: удовольствие	2	2					
Тема 11. Нравственный опыт: польза	6	6					
Тема 12. Нравственный опыт: совершенствование	2	2					
Тема 13. Биоэтика	2	2					
Тема 14. Экологическая этика	4	4					
Тема 15. Профессиональная этика	2	2					
Раздел 3. Этика деловых отношений	41	31	10	4		6	
Тема 16. Этические принципы и нормы в деловых отношениях	4	2	2	2			
Тема 17. Приветствие, представление, титублирование	4	4					
Тема 18. Одежда, внешний вид и манеры делового мужчины	2	2					
Тема 19. Одежда и внешний облик деловой женщины	2	2					

Тема 20. Требование этикета к рабочему месту и служебному помещению	2	2					
Тема 21. Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины	2		2	2			
Тема 22. Этикет письменного делового общения	6	4	2			2	
Тема 23. Критика и ее этические аспекты	2	2					
Тема 24. Деловые приемы	4	2	2			2	
Тема 25. Презентация и нормы делового этикета	4	2	2			2	
Тема 26. Этика делового телефонного разговора	2	2					
Тема 27. Этикет руководителя	3	3					
Тема 28. Этика делового красноречия: формы и виды речевого воздействия	2	2					
Тема 28. Этика делового красноречия: стиль речи	1	1					
Дифференцированный зачет	1	1					
Всего:	93	83	10	4		6	

Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля

Тема 1. Предмет этики

Происхождение и содержание термина «этика». Аристотель как родоначальник этики в Европе. Основная задача этики. Этические концепции: антропологические, метафизические. Гедонизм. Эвдемонизм.

Вопросы для самоконтроля

1. Что является предметом исследования науки этика?
2. Что понимается под моралью, нравственностью?
3. Чем отличаются нормы морали от норм права, традиций, обычаев?
4. Какие уровни исследования выделяют в этике?

Литература: ДИ-2 с.5-39

Тема 2. Возникновение морали

Происхождение морали. «Жизнеописания» Плутарха. Взгляд на мораль Аристотеля. Точка зрения на проблему происхождения морали Фридриха Ницше (1844-1900). Философ Освальд Шпенглер (1880-1936).

Вопросы для самоконтроля

1. Какие два подхода к пониманию процесса возникновения морали имеются в теоретической этике?
2. В чем заключается нравственный смысл, заключенный в основании любой нормы?
3. Какое историческое развитие имеет мораль?
4. Как развивалось нравственное самосознание человеческой цивилизации?

Литература: ДИ-2 с.40-98, ОИ-1 с.13-22

Тема 3. Восточные мудрецы о проблемах морали

Буддизм, его истины. Карма. Нирвана. Драхма. Заповеди буддизма. Лао-Цзы (Даосизм). Учение о Дао.

Вопросы для самоконтроля

1. Что составляет основу мировоззрения буддизма?
2. Каково понятие драхмы?
3. В чем состоит так называемое отрицание единства личности?
4. Какая важнейшая заповедь буддизма?
5. В чем состоит учение Лао-Цзы?

Литература: ОИ-1 с.13-22

Тема 4. Мыслители европейской античности

Моральные принципы Сократа Киники. Диоген из Синопа. Киренаики. Философия удовольствия. Платон и Аристотель. Эпикур.

Вопросы для самоконтроля

1. Моральное учение Сократа: в чем оно заключается?
2. Философия Диогена – как представителя школы киников.
3. Философия киренаиков.
4. Идеи Платона и Аристотеля.
5. Эпикур, его идеи.

Литература: ОИ-1 с. 36-50

Тема 5. Христианская этика

Бенедикт Спиноза (1632-1677) Иеремия Бентам. Иммануил Кант (1724-1804).

Вопросы для самоконтроля

1. Идеи голландского мыслителя Бенедикта Спинозы.
2. Иеремия Бентам – его принцип наибольшего счастья.
3. Иммануил Кант о моральных законах.
4. Понятие морали и нравственности по Г.В.Ф.Гегелю.
5. Философия пессимизма Артура Шопенгауэра.

Литература: ОИ-1 с.58-85

Тема 6. Основные принципы этической жизни

Аскетизм, его смысл. В.С.Соловьев «Оправдание добра». Эгоизм, его сущность. Теория Бернарда Мандевиля. Эгоизм – крайняя форма индивидуализма. «Разумный эгоизм». Альтруизм. В.П.Эфроимсон.

Вопросы для самоконтроля

1. Что понимают под принципом этической жизни?
2. Расскажите об аскетическом нравственном принципе?
3. В чем состоит сущность эгоизма как принципа жизненной ориентации?
4. Назовите и обоснуйте общее правило альтруизма.
5. В чем заключается аморализм – как нигилистическое отношение к нравственным нормам и принципам?
6. В чем проявляется прагматизм – как одно из направлений американской философии?

Литература: ОИ-1 с.120-134

Тема 7. Категории морали: добро и зло

Понятие добра. Поверхностная и более глубокая мораль. Нравственное достоинство человека. Понимание зла. Совесть – как основная и фундаментальная категория.

Вопросы для самоконтроля

1. Как определяется нравственное достоинство человека?
2. Какие позиции существуют в понимании зла?
3. Что понимают под совестью?

Литература: ОИ-1 с.138-143

Тема 8. Категории морали: свобода, счастье

Понятие свободы. Ф.Ницше о свободе. Н.Бердяев о свободе. Представления о счастье.

Вопросы для самоконтроля

1. «Свобода» - в рассуждениях философов.
2. Представление людей о счастье.
3. Рассуждения о смерти, отношение к ней.

Литература: ОИ-1 с.145-151

Тема 9. Категории морали: вера и любовь

Вера - как возможность сверхчувственного опыта. С.Л.Франк о религиозном опыте. Любовь – как самое верное свидетельство существования. Христианская религия о любви.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается вера для человека религиозного?
2. Суеверия – в чем выражаются?
3. В чем проявляется любовь?
4. Что понимают под любовью?

Литература: ОИ-1 с.159-172

Тема 10. Нравственный опыт: удовольствие

Понятие опыта в духовной сфере. Понятие удовольствия. Этика удовольствия. Возвышение наслаждения.

Вопросы для самоконтроля

1. Сформулируйте принцип наслаждения и раскройте его содержание.

2. Каково отношение гедонической этики к добродетели, долгу, счастью, ответственности?
3. Проанализируйте вопрос, поставленный Аристотелем «Во имя чего мы выбираем: жизнь во имя наслаждения или наслаждение во имя жизни»?

Литература: ОИ-2 с.311-320

Тема 11. Нравственный опыт: польза

Понятие пользы. Общий и частный интерес. Этика пользы. Польза и добродетель.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается реализм принципа пользы?
2. Каков смысл различения З.Фрейдом принципа удовольствия и принципа реальности?
3. Сформулируйте основные социально-нравственные признаки предпринимательской деятельности.
4. Насколько обосновано влияние требований нравственного характера предпринимателя в их профессиональной деятельности?

Литература: ОИ-2 с.323-335

Тема 12. Нравственный опыт: совершенствование

Нравственное совершенство. Духовность. Путь совершенствования.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы источники представления о совершенстве, нравственном совершенстве?
2. Как понимаете смысл нравственного требования В.С.Соловьева «Имей в себе Бога?»
3. Каковы основные критерии духовности?

Литература: ОИ-2 с.378-386

Тема 13. Биоэтика

Нравственные ценности и принципы биоэтики. Проблемы биоэтики. Этические принципы биоэтики.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое «биоэтика»?
2. Какие этические принципы вы знаете?
3. Метод искусственного зачатия – ваше отношение к нему.

Литература: ОИ-1 с.178-182

Тема 14. Экологическая этика

Понятие экологической этики. Теоретический и мифопоэтический подходы к окружающему миру. Н.Бердяев о русской душе. Движение «глубинной экологии».

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое «экологическая этика»?
2. Назовите этические принципы философской доктрины «глубинной экологии».
3. Какие экологические ценности можете назвать? Охарактеризуйте их.

Литература: ОИ-1 с.182-187

Тема 15. Профессиональная этика

Понятие профессиональной этики. Этика бизнеса и партнерский отношений. Инструменты управления. Традиционная власть. Харизматическая власть.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое профессиональная этика?
2. Этика бизнеса по протестантизму.
3. Этические нормы российского купечества.
4. Отношение бизнеса и государства. Какие проблемы?

Литература: ОИ-1 с.197-205

Тема 16. Этические принципы и нормы в деловых отношениях

Понятие профессиональной этики. Факторы, влияющие на профессиональное общение. Принципы, нормы, требования этики деловых отношений.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое максимы поведения? Перечислите их.
2. Почему необходимо соблюдать правила речевого обращения в равной степени говорящим и слушающим?
3. Каковы основные требования к жестикуляции в невербальном общении?

Литература: ДИ-4 с.116-131

Тема 17. Приветствие, представление, титулирование

Нормы приветствия. Представление: нюансы и ситуации. Виды титулов. Анонимное титулирование, его принципы.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные принципы приветствия и представления.
2. Правила рукопожатия.
3. Приветствия жестами.

4. Правила обращения.
5. Правила представления при знакомстве.

Литература: ДИ-3 с.17-57

Тема 18. Одежда, внешний вид и манеры делового мужчины

Косвенные факторы, влияющие на достижение успеха в бизнесе. Внешний вид и манеры. Основной вид мужской деловой одежды. Обувь. Верхняя одежда. Аксессуары.

Вопросы для самоконтроля

1. Есть ли связь между внешним видом делового мужчины и его успехом в бизнесе?
2. Каковы характерные черты внешнего вида и манер современного делового мужчины?
3. Что является недопустимым в современной деловой одежде бизнесмена?

Литература: ОИ-3 с.30-42

Тема 19. Одежда и внешний облик деловой женщины

Требования, предъявляемые к одежде деловой женщины. Фасон костюма, блузки, юбки. Обувь, чулки. Прическа, макияж, маникюр. Украшения. Верхняя одежда. Головной убор.

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите характерные особенности современного женского делового костюма.
2. Какова роль внешнего облика и манер современной деловой женщины в создании этичной атмосферы в коллективе?

Литература: ОИ-2 с.42-51

Тема 20. Требование этикета к рабочему месту и служебному

Организация рабочих мест в служебных помещениях. Критерии оценки эффективности организации рабочих мест. Стандартный кабинет менеджера. Зона информационного обеспечения.

Вопросы для самоконтроля

1. Какая, по вашему мнению, организация служебных помещений и размещение в них сотрудников на уровень этичности их поведения и поступков?
2. Как влияет расположение служебных помещений и размещение в них сотрудников на уровень этичности их поведения и поступков?

Литература: ОИ-3 с.51-56

Тема 21. Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины

Особенности психологии женщины в повседневной служебной деятельности. Эмоциональное и рациональное начало у женщин. Пространственное воображение у мужчин. Рекомендации в деловом этикете.

Вопросы для самоконтроля

1. Существует ли, на ваш взгляд, дискриминация по признаку пола в современных деловых отношениях?
2. Как проявляются специфические психологические черты, присущие полу, в служебной обстановке?
3. Какие дополнительные обязательства накладывает на сотрудников организации принадлежность к тому или иному полу?
4. Каковы особенности стиля мышления мужчины и женщины?

Литература: ОИ-3 с.56-61

Тема 22. Этикет письменного делового общения

Перечень ситуаций в деловой жизни, которые сопровождаются письменными сообщениями. Правила написания и оформления деловых писем. Содержание деловых писем.

Практические задания

1. Составьте и оформите резюме для себя.
2. Составьте рекомендательное письмо.
3. Составьте по своему выбору:
 - письмо-благодарность
 - письмо-напоминание
 - письмо-уведомление.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы принципы и этические требования к деловой переписке.
2. Перечислите виды деловых писем.
3. Какие формы и виды деловых писем Вы можете предложить в дополнение к перечисленным?
4. В каком случае деловое письмо, согласно требованиям этики, должно быть написано от руки?

Литература: ОИ-3 с.61-70

Тема 23. Критика и ее этические аспекты

Правила критики. Рекомендации критикующему. Советы критикуемому. Форма критических замечаний. Благодарность за работу.

Вопросы для самоконтроля

1. С какими этическими нарушениями в процессе критики вам приходилось сталкиваться в жизни?
2. Согласны ли вы с рекомендациями тому, кто критикует и тому, кого критикуют?
3. Какова роль этической стороны критики в деловой жизни?

Литература: ОИ-3 с.70-77

Тема 24. Деловые приемы

Цель деловых приемов. Виды деловых приемов. Приглашение. Рассадка за столом. Украшение стола и сервировка. Поведение за столом. Меню и очередность подачи блюд.

Практические задания

1. Составление текста приложения
2. Подготовка официальной части, которая оформляется протоколом (тезисы речи).
3. Составление плана рассаживания за столом (схема).
4. Подготовка тостов и речей.
5. Сервировка стола.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова роль деловых приемов в деловой жизни?
2. Укажите этические принципы организации деловых приемов.
3. Каковы этические требования к поведению за столом во время деловых приемов?
4. Укажите этические нормы поведения сотрудников фирмы-хозяйки и приглашенных во время делового приема.

Литература: ОИ-3 с.86-109; ДИ-3 с.276-322

Тема 25. Презентация и нормы делового этикета

Назначение презентации. Цель презентации. Виды презентаций. Этапы подготовки презентаций. Приемы и способы презентаций. Выступление и показ. Подготовка речи. Правила для ответов на вопросы. Наглядно-иллюстративные материалы.

Практические задания

1. Подготовьте текст выступления по интересующей широкую публику теме.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова роль презентации в деловой жизни?
2. Существуют ли этические требования к проведению презентации?
3. Перечислите виды презентаций в зависимости от поставленных перед ними целей.
4. Какова главная цель презентации?

Литература: ОИ-1 с.115-125

Тема 26. Этика делового телефонного разговора

Практические рекомендации для разговоров по телефону.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы этические рекомендации к ведению служебного телефонного разговора?
2. Существуют ли этические запреты на некоторые ответы и вопросы в процессе телефонного разговора?
3. Каковы причины большей сложности делового общения по телефону по сравнению с личным общением?

Литература: ОИ-3 с.126-133

Тема 27. Этикет руководителя

Правила приветствия сотрудников. Прием посетителей в кабинете. Правила беседы. Угощение. Деловое совещание.

Вопросы для самоконтроля

1. Укажите основные этические нормы поведения руководителя.
2. Каковы нормы поведения руководителя во время делового совещания?
3. Укажите этические требования к общению руководителя с подчиненными.

Литература: ОИ-3 с.138-144

Тема 28. Этика делового красноречия: формы и виды речевого воздействия, стиль речи

Понятие риторики. Виды красноречия. Искусство говорить. Выбор форм и видов речевого воздействия. Выступление на деловом совещании. Деловая беседа. Закрытые вопросы. Словарный состав. Произношение. Стиль речи. Средства выразительности деловой речи. Образность речи.

Вопросы для самоконтроля

1. Каково место риторики в деловой жизни?
2. Дайте характеристику этапов развития делового красноречия.
3. Каковы этические нормы ведения деловой беседы?

Литература: ОИ-3 с.147-192

Перечень вопросов для дифференцированного зачета

Раздел 1. Предмет этики. История этики

1. Понятие этики как науки
2. Задачи этики
3. Происхождение морали
4. Буддизм. Заповеди буддизма
5. Античная этика
6. Христианская этика
7. Даосизм
8. Нравственная философия русских мыслителей
9. Принципы этической жизни

Раздел 2. Моральные ценности

10. Коммунистическая нравственность
11. Добро и зло
12. Любовь и дружба
13. Свобода, счастье
14. Вера и любовь
15. Нравственный опыт: польза
16. Справедливость
17. Милосердие
18. Нравственный опыт: совершенствование
19. Понятие экологической этики
20. Понятие профессиональной этики

Раздел 3. Этика деловых отношений

21. Принципы этики деловых отношений
22. Нормы, требования этики деловых отношений
23. Нормы приветствия, представления
24. Внешний вид и манеры делового мужчины
25. Внешний облик деловой женщины
26. Организация рабочего места в служебных помещениях
27. Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины
28. Этика письма
29. Правила критики
30. Деловые приемы: виды
31. Презентации и нормы делового этикета
32. Этика разговора по телефону
33. Этикет руководителя
34. Понятие риторики
35. Виды красноречия
36. Правила выступления перед аудиторией

- 37. Деловая беседа.
- 38. Средства выразительности деловой речи.
- 39. Сувениры и подарки в деловой сфере
- 40. Деловое совещание

Рекомендуемая литература

Основные источники

- 1. Губин В.Д. Некрасова В.Н. Основы этики. - М., Форум-Инфра-М, 2007
- 2. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. - М. Гардарики, 2008
- 3. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. - М., Финансы и статистика, 2003

Дополнительные источники:

- 1. Канке В.А. Советская этика. - М., Омега-А, 2009
- 2. Разин А.В. Этика. - М., Академия-проект, 2006
- 3. Усов В.В. Деловой этикет. - М., Академия-проект, 2006

Интернет-ресурсы (И-Р)

Koob.ru – Социальная психология

Psylib.jrd.ua – Каталог - Андреева

Dic.academik.ru – Социальная психология

