

Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

МЕНЕДЖМЕНТ (по отраслям)

Методические указания по организации самостоятельной работы
для студентов очного отделения
по специальности 38.02.04 «Коммерция»

с. Северцево, 2015

Содержание

Введение.....	3
1.Тематический план.....	4
2.Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля.....	5
3.Рекомендуемая литература.....	8

Введение

Программа учебной дисциплины «Менеджмент» (по отраслям) предназначена для реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускников по специальности 38.02.04 «Коммерция»

Учебная дисциплина «Менеджмент» (по отраслям) относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

Целью изучения дисциплины является усвоение теоретических знаний и практических умений в области менеджмента.

Программа учебной дисциплины «Менеджмент» (по отраслям) для очной формы обучения рассчитана на 105 часов, из них 70 часов – обязательная аудиторная учебная нагрузка: 40 часов – теоретические занятия и 30 часов – практические занятия. Остальные часы предназначены для самостоятельного изучения студентами при консультативной помощи преподавателя.

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 105 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 35 часов.

Программа составлена в определенной логической последовательности.

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен уметь*: применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;

делового и управленческого общения;

планировать и организовывать работу подразделения;

формировать организационные структуры управления;

учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен знать*:

сущность и характерные черты современного менеджмента;

внешнюю и внутреннюю среду организации;

цикл менеджмента;

процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;

функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;

систему методов управления;

стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение

Для проверки знаний студентов по окончании изучения учебной дисциплины проводится экзамен.

При изучении дисциплины рекомендуется следующая последовательность:

1. Ознакомьтесь с содержанием методических указаний и практических заданий по каждой теме.
2. Подберите рекомендуемую литературу, изучите ее и составьте краткий конспект;
3. Дайте ответы на вопросы самоконтроля.
4. Выполните практические задания

Тематический план

Раздел Тема	Кол- во часов	Вид работы	Цель	Контроль
1	2	3	4	5
Раздел 1. Основы менеджмента	5			
1.1. Сущность современного менеджмента.	3	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
1.2. Организация и ее среда.	2	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2. Функции менеджмента.	14			
2.1. Цикл менеджмента.	4	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2.2. Планирование и организация деятельности коллектива	4	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2.3. Мотивация сотрудников	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
2.4. Контроль в управлении	2	Написание докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3. Методы управления.	16			
3.1. Система методов управления.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.2. Деловое общение	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.3. Тема 3.3 Управленческое решение.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.4 Сущность и элементы руководства. Управление конфликтами. Управление стрессами.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
ВСЕГО:	35			

Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля

Раздел 1. Основы менеджмента

Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)

Школы менеджмента.

Зарубежный опыт менеджмента.

Факторы внешней среды организации

Социальная ответственность и этика менеджмента

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие дисциплины «Менеджмент». Каковы ее цели и задачи? Как связан менеджмент с другими дисциплинами?
2. Дайте понятие основных концепций менеджмента.
3. Дайте характеристику современного менеджера.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.4 - 45

Раздел 2. Функции менеджмента

Тема 1.2. Организация и ее среда. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней и внутренней среды организации.

Внутренние элементы организации.

Функции менеджмента

Структура управления.

Содержание процесса управления.

Сущность функций организации.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте характеристику внутренних элементов организации.
2. Дайте характеристику среды прямого воздействия.
3. Дайте характеристику среды косвенного воздействия.

Подготовить тесты

Литература: ОИ 1, с.65

Тема 2.2. Планирование и организация деятельности коллектива.

Содержание и организация стратегического планирования.

Стратегическое планирование

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Сущность стратегического планирования.

Миссия и цели предприятия.

Анализ внешней среды организации.

Вопросы для самоконтроля

1. Принципы планирования.
2. Сущность стратегического планирования.
3. Этапы стратегического планирования.
4. SWOT – анализ.

Подготовить тесты

Литература: ОИ 1, с.87

Тема 2.3. Мотивация сотрудников

Основные теории мотивации

Практика мотивации труда

Мотивация, потребности и делегирование.

Теории мотивации. Факторы и потребности мотивации.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие и виды мотивации.
2. Теория потребностей Маслоу.
3. Теория потребностей Герцберга.
4. Теория потребностей Мак Клеlland.
5. Дайте характеристику процессуальным теориям мотивации.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.116

Тема 2.4 Контроль в управлении

Сущность и процессы контроля

Контроль и его понятие.

Контроль и его виды.

Этапы контроля.

Технология и правила контроля.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие контроля.
2. Дайте определения видов контроля.
3. Назовите 5 этапов контроля. Выделите самый важный и обоснуйте свой ответ.
4. Перечислите требования, предъявляемые к контролю

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.220

Раздел 3. Методы управления.

Тема 3.1. Система методов управления.

Методы управления.

Группы методов управления.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем сущность методов управления.
2. Характеристика экономических методов управления.
3. Характеристика административных методов управления.
4. Характеристика социально – психологических методов управления.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.144

Тема 3.2. Деловое общение

Информационные технологии в сфере управления

Барьеры общения и пути их устранения

Деловое общение.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы правила ведения деловой беседы.
2. Из каких этапов состоит деловая беседа.
3. Какие существуют правила ведения совещаний.
4. В чем заключается сущность телефонных разговоров.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.182

Тема 3.3. Управленческое решение

Принятие решений.

Классификация решений.

Методы принятия решений.

Этапы принятия решений.

Уровни принятия решений.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие управленческого решения.
2. Дайте классификацию управленческих решений.
3. Перечислите принципы и этапы принятия управленческих решений.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.205

Тема 3.4. Сущность и элементы руководства.

Лидерство и власть.

Партнерство.

Стили руководства.

Особенности влияния стилей руководства на работу подчиненных.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие власти.
2. Источники и виды власти.
3. Руководитель и лидер.
4. Понятие стиля руководства.
5. Характеристика авторитарного стиля руководства.
6. Характеристика демократического стиля руководства.
7. Характеристика либерального стиля руководства.
- 8.

Подготовить доклады

Литература: ОИ 1, с.256

Рекомендуемая литература

Основные источники

1. Драчева Е.Л., Менеджмент: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования, 2014.
2. Зайцев О.А., и другие. Основы менеджмента М., Центр, 1998.
3. Веснин В.Р., Основы менеджмента М., ГНОШ – пресс, 1999.
4. Галькович Р.С., Основы менеджмента М., ИНФРА-М 1998.
5. Мескони М.К., и другие. Менеджмент, М., Денно, 1998.

Дополнительные источники:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2008.
2. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Стратегическое управление. М.: Омега Л., 2008.
3. Друкер П.Ф. Практика менеджмента/ Пер. с англ. - М.: Издат. дом «Вильямс», 2006.