

Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

**Методические указания для выполнения самостоятельной
работы**

по дисциплине «Психология делового общения»
для студентов очной формы обучения
специальности 43.02.10. «Туризм»

Преподаватель: Абрамова Н.В.

с. Северцево, 2015 г.

Введение

Учебная дисциплина «Психология делового общения» относится к общепрофессиональным дисциплинам, устанавливает базовые знания для усвоения специальных дисциплин.

Выполнение самостоятельной работы должно способствовать более полному усвоению программного материала.

Методические указания для выполнения самостоятельной работы составлены в соответствии с рабочей программой по дисциплине, рассчитаны на 30 часов, предусматривают самостоятельное изучение коммуникативной, перцептивной и интерактивной стороны общения, видов организационных коммуникаций на предприятиях сферы туризма, стратегии и тактики поведения людей в сфере туризма, этики деловых отношений, классификации конфликтов, стратегии поведения в конфликте.

В результате выполнения самостоятельной работы студент *должен знать*:

цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
нормы и правила профессионального поведения и этикета
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
закономерности формирования и развития команды.

Цели, основные виды самостоятельной работы студентов

Цели самостоятельной внеаудиторной работы студентов

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, самостоятельное овладение новым учебным материалом;
- формирование профессиональных знаний;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельного мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации.

**Методические рекомендации
по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Психология
делового общения»**

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения.

Тема: Сущность общения.

1. Изучить вопросы: Психология общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.
2. Написать доклад. Усов В.В. стр. 56 -58, 67, 75.

Тема: Общение как коммуникация.

1. Изучить вопросы: **Виды организационных коммуникаций на предприятиях сферы туризма. Стратегия и тактика ведения переговоров в сфере туризма. Особенности влияния на поведение людей.**
2. Написать доклад. Власова Т.И., стр.19, Усов В.В., стр. 109 – 156.

Раздел 2. Деловые аспекты психологии общения.

Тема: Межличностное взаимодействие в общении.

1. Изучить вопрос: **Этикет в деловой жизни.**
2. Написать доклад. Власова Т.И., стр. 44

Тема: **Этические принципы общения.**

1. Изучить вопрос: **Этика деловых отношений.**
2. Написать доклад. Власова Т.И., стр. 75.

Тема: **Конфликты и пути их разрешения.**

1. Классификация конфликтов. Структура конфликтов. Стратегия поведения в конфликте.
2. Написать доклады. Подготовить презентацию, стр. Усов В. В., стр. 90 -92.

Таблица по организации самостоятельной работы студентов 2 курса

Приложение к Рабочей программе по дисциплине «Психология делового общения»

Раздел Тема	Кол- во часов	Вид работы	Цель	Контроль
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения				
Тема 1.1. Сущность общения.	12	Написание докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
Тема 1.2. Общение как коммуникация.	8	Написание докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
Раздел 2. Деловые аспекты психологии общения.				
Тема 2.2. Этические принципы общения	4	Подготовка докладов и презентаций	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов, презентаций
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	6	Подготовка докладов и презентаций	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов, презентаций
ВСЕГО:	30			