**Департамент образования Ивановской области**

**ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06 «Социальная психология»**

**для специальности 38.02.04 «Коммерция»**

**базовый уровень подготовки**

**с. Северцево, 2017**

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция».

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

Разработчик: Ляпина В.И.

Одобрена цикловой методической комиссией социально-экономических дисциплин

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт программы учебной дисциплины 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины 6
3. Условия реализации учебной дисциплины 11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины 12
5. **Паспорт программы учебной дисциплины «Социальная психология»**
   1. **Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности «Коммерция».

* 1. **Место учебной дисциплины** **в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.** Дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.
  2. **Цели и задачи учебной дисциплины** – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь:*

- применять техники организации эффективного общения;

- выработать навыки разрешения конфликтов;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен знать:*

- истории становления и развития социальной психологии;

- предмета и методов социальной психологии;

- представления о личности в социальной психологии;

- представление о социальной установке человека;

- основных понятий психологии общения;

- техники и приемы общения;

- психологии малых и больших социальных групп;

- способы разрешения конфликтных ситуаций.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» формируются следующие компетенции:

*- общие компетенции*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 10. Логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь.

* 1. **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

- практические занятия – 8 часов;

- самостоятельной работы обучающегося – 18 часов

1. **Структура и содержание учебной дисциплины**
   1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Количество часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего)  Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)  в том числе:  практические занятия  Самостоятельная работа обучающегося (всего)  Промежуточная аттестация по текущему контролю | 54  36  8  18 |

* 1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося | Объем часов | Уровень освоения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии** |  | **6** |  |
| Тема 1.1. Предмет, объект, структура социальной психологии | Понятие предмета социальной психологии. Объект исследований в социальной психологии. Структура современной социальной психологии. Отрасли социальной психологии. | 2 | 1 |
| Тема 1.2. Методы социальной психологии | Методы сбора эмпирических данных в социальной психологии. Метод наблюдения: включенное и не включенное наблюдение. Полевые и лабораторные наблюдения. Недостатки метода наблюдения. Метод анализа документов. Понятие документа. Метод опроса. Стандартизированное и не стандартизированное интервью. Техника ведения беседы. Трудности проведения интервью. Анкетирование. Метод социометрии. Недостатки метода. Метод групповой оценки личности (ГОЛ). Процедура метода ГОЛ. Тесты, процедура тестирования. Эксперимент. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа:*  - История становления и развития социальной психологии | 2 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел 2. Социальная психология личности** |  | **12** |  |
| Тема 2.1. Представления о личности в социальной психологии | Понятие личности в социальной психологии, ее значение Фрейдизм (психоанализ). Теория развития личности по Фрейду. Механизмы психической защиты: вытеснение, перенос, рационализация, замещение, сублимация. Теория индивидуальной психологии А.Адлера. Чувства неполноценности и превосходства. Лидерство. Психологическая теория труда. Структура души: это, личное бессознательное, коллективное бессознательное.  Архетипы в коллективном бессознательном: «персона», «тень», «самость». Мтратегии Э.Фромма: авторитаризм, деструктивность, подчинение. Жизненные потребности человека по Фромму Бихевиоризм, его представители – И.П.Павлов и Б.Ф.Скиннер. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа.*  *-* Современные подходы к изучению личности | 2 |  |
| Тема 2.2. Социальная установка личности | Понятие социальной установки личности. Формирование социальной установки. Изменения установок. Типы социальных установок. Стереотипы и предрассудки. Самооценка личности. | 2 | 1 |
| Тема 2.3. Я - концепция как социально-психологический феномен | История вопроса: феноменологический подход. Феноменальное поле субъекта. Положения теории Я – концепции. Структура установок индивида к самому себе. Источники оценочных суждений индивида. Формирование Я - концепции. Воспитание детей в семье. Профили личности с низкой и высокой самооценкой. | 2 | 1 |
| Тема 2.4. Социально-психологические механизмы социализации | Понятие социализации. Особенности развития психики человека в онтогенезе. Социализация в сфере общения. Социализация в плане формирования Я – концепции. Идентификация. Индивидуализация. Факторы и стадии социализации личности. Возрастные периоды социализации. Взгляды Эриксона на процесс социализации: восемь стадий развития. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа*  - Социально-психологическая адаптация личности. | 2 |  |
| **Раздел 3. Психология межличностного взаимодействия** |  | **14** |  |
| Тема 3.1. Психология общения: основные понятия, структура, функции | Необходимость общения как условие существования человека. Понятие общения. Связь общения с деятельностью. Основа общения. Информационные подходы. Интеракциональные подходы. Функции общения: информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная. Рефлексия. Межличностная аттракция. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа:*  - Категории общения в психологической науке | 2 |  |
| Тема 3.2. Техника общения: практическая ориентация | Техники эффективного общения. Правила ведения целенаправленных бесед и действий. Техника понимающего общения. Техника директивного общения. Установка принятия личности партнера.  **Практическое занятие № 1.** Структурирование разговора.  - Определение уровня общительности; подготовка и проведение беседы в коллективе на актуальную тему | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа:*  - Невербальные техники общения | 2 |  |
| Тема 3.3. Деловая беседа: искусство убеждать | **Практическое занятие № 2. Психологические барьеры в деловой беседе.**  - Конструирование деловой беседы, выработка рекомендаций | 2 | 2 |
| Тема 3.4. Проблема межличностного познания в социальной психологии | Процесс познания индивидом другого человека: соперник, сотрудник, помощник, средство достижения цели. Социально-психологическая наблюдательность. Социально-психологическая компетентность личности. Механизм стереотипизации. Механизм упрощения. Механизм идеализации. Механизм первого впечатления. Идентификация. Эмпатия. | 2 | 1 |
| **Практическое занятие № 3.** Механизмы восприятия в общении.  - Анализ ситуаций, решение задач | 2 | 2 |
| **Раздел 4. Психология социальных сообществ** |  | **12** |  |
| Тема 4.1. Основные понятия: виды малых групп и критерии их различия | Понятие «малая группа». Критерии выделения малой группы. Искусственные, естественные группы. Контрольные и экспериментальные. Формальные и неформальные. Референтные группы. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа.*  - Развитие малой группы и ее структура. | 2 |  |
| Тема 4.2. Психология больших социальных групп и массовые психологические явления | Классификация больших групп. Основные признаки классификации больших социальных групп. Уровни развития больших социальных групп. Психологические явления в больших социальных группах. Общественные настроения. Психический склад. Традиции. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа.*  - Психология толпы: классические и современные исследования | 2 |  |
| Тема 4.3. Психология межгрупповых отношений | Концепция социальной или групповой идентичности. Теория социальной идентичности. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа.*  - История вопроса: этноцентризм, социальная идентичность и групповая враждебность | 2 |  |
| **Раздел 5. Некоторые прикладные отрасли социальной психологии** |  | **10** |  |
| Тема 5.1.Психология конфликта: теоретические и прикладные аспекты | Понятие социального конфликта. Участники конфликта. Основания конфликта. Цели участников. Функции конфликта. Деструктивное развитие конфликта. Конструктивные элементы конфликта. | 2 | 1 |
| **Практическое занятие № 4.** Управление или урегулирование конфликтов:анализ ситуаций, выработка рекомендаций | 2 | 2 |
| Тема 5.2. Конфликты в организациях | Функциональные и дисфункциональные конфликты. Классификация конфликтов: организационные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые.причины конфликтов. Взаимозависимость задач. Различия в целях, представлениях и ценностях. Неудовлетворительные коммуникации. | 2 | 1 |
| *Внеаудиторная самостоятельная работа.*  - Посредничество как метод урегулирования и разрешения конфликтов. | 2 |  |
| Тема 5.3. Управление или урегулирование конфликтов | Способы для урегулирования межличностных конфликтов в организации. Стили управления конфликтами: интегрирование, уступчивость или сглаживание, доминирование, избегание или уход, компромисс. | 2 | 1 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

1. **Условия реализации учебной дисциплины**
   1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- учебно-методический комплекс «Социальная психология»;

- учебники, учебные пособия.

* 1. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. В.А.Соснин, Е.А.Красникова «Социальная психология». – М., Издательство «ФОРУМ», 2016

Дополнительные источники:

1. А.Н.Сухов «Социальная психология» - М., «Академия», 2016
2. **Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты обучения  (освоенные умения, освоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
| 1 | 2 |
| ***У м е н и я:***  - применять техники организации эффективного общения;  - выработать навыки разрешения конфликтов;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | практические занятия  игровые ситуации  дискуссия  практические занятия |
| ***З н а н и я :***  - истории становления и развития социальной психологии;  - предмета и методов социальной психологии;  - представления о личности в социальной психологии;  - представление о социальной установке человека;  - основных понятий психологии общения;  - техники и приемы общения;  - психологии малых и больших социальных групп;  - способы разрешения конфликтных ситуаций. | устный опрос  устный опрос, тестирование  устный опрос, тестирование  решение ситуаций, устный опрос  устный опрос  практические занятия  устный опрос, решение ситуаций  практические занятия |

**Таблица по организации самостоятельной работы студентов**

**Приложение к рабочей программе по дисциплине «Социальная психология»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Кол-во часов** | **Вид работы** | **Цель** | **Контроль** |
| **Раздел 1.** |  |  |  |  |
| Тема 1. История становления и развития социальной психологии | 2 | Конспект | Углубление знаний | Проверка конспекта |
| **Раздел 2.** |  |  |  |  |
| Тема 2.1. Современные подходы к изучению личности | 2 | Конспект | Дополнительное изучение учебн. материала | Проверка конспекта |
| Тема 2.4. Социально-психологическая адаптация личности. | 2 | Краткие тезисы | Углубление знаний | Проверка тезисов |
| **Раздел 3.** |  |  |  |  |
| Тема 3.1. Категории общения в психологической науке | 2 | Доклад | Дополнительное изучение учебн. материала | Проверка докумен-тов |
| Тема 3.2. Невербальные техники общения | 2 | Составление теста | Углубление знаний | Проверка тестов |
| **Раздел 4.** |  |  |  |  |
| Тема 4.1. Развитие малой группы и ее структура. | 2 | Составление схемы | Углубление знаний | Проверка схем |
| Тема 4.2. Психология толпы: классические и современные исследования | 2 | Доклад | Дополнительное изучение учебн. материала | Проверка докумен-тов |
| Тема 4.3. История вопроса: этноцентризм, социальная идентичность и групповая враждебность | 2 | Доклад | Дополнительное изучение учебн. материала | Проверка докумен-тов |
| **Раздел 5.** |  |  |  |  |
| Тема 5.2. Посредничество как метод урегулирования и разрешения конфликтов | 2 | Конспект | Углубление знаний | Проверка конспекта |
| Итого: | 18 |  |  |  |