

Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

Методические указания для выполнения самостоятельной работы

по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения»
для студентов очной формы обучения
специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт
автомобильного транспорта» - базовый уровень подготовки

Преподаватель: В.И. Ляпина

Пояснительная записка

ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Выполнение самостоятельной работы должно способствовать более полному усвоению программного материала.

Методические указания для выполнения самостоятельной работы составлены в соответствии с рабочей программой по дисциплине, рассчитаны на 14 часов, предусматривают самостоятельное изучение многих вопросов в области технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта, позволяет дать более глубокие знания теоретических и прикладных основ в области психологии общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социального взаимодействия;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Цели, основные виды самостоятельной работы студентов

Цели самостоятельной внеаудиторной работы студентов

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, самостоятельное овладение новым учебным материалом;
- формирование профессиональных навыков;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельного мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации

**Таблица по организации самостоятельной работы
по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения»**

Раздел, темы	Кол-во часов	Вид работы	Цель	Контроль
Раздел 1.				
1. Коммуникационный процесс	2	Конспект	Углубление знаний	Проверка конспектов
2. Трансактный процесс	2	Тезисы	Углубление знаний	Проверка тезисов
3. Убеждающие воздействия	2	Конспект	Углубление знаний	Проверка конспектов
4. Средства и приемы психологического воздействия	2	Конспект	Дополнительное изучение	Проверка конспектов
Раздел 2.				
5. Трудные сотрудники	2	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
6. Акцентуации характера	2	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
Раздел 3.				
7. Деловые совещания	2	Доклад	Дополнительное изучение	Проверка докладов
Итого:	14			

Методические рекомендации
по выполнению самостоятельной работы по дисциплине
ОГСЭ.05 «Психология общения»

Раздел 1. Психология и этика общения

Тема 1.1. Коммуникационный процесс

Составьте краткий конспект, в котором должны быть даны определения следующих понятий: коммуникативная компетентность, коммуникативный процесс; укажите, какие функции выполняет коммуникация; какими способами информация может передаваться.

Опишите пять этапов коммуникационного процесса, а также дайте характеристику коммуникативным ролям.

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.21-26

Тема 1.3. Трансактный анализ общения

Составьте краткие тезисы, в которых опишите три основные позиции – состояния: Ребенка, Родителя, Взрослого. Объясните замаскированные виды общения.

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.42-47

Тема 1.7. Убеждающие воздействия

Составьте конспект, в нем опишите особенности механизма психологического воздействия – убеждения, а также какие ошибки возможны при использовании этого метода, в частности эффект бумеранга.

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.70-73

Тема 1.8. Средства и приемы психологического воздействия

Составьте конспект, используя план:

1. Средства воздействия людей друг на друга
2. Приемы и методы воздействия

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.77-79

Раздел 2. Психологические типы людей

Тема 2.2. Трудные сотрудники

Прочитайте учебный материал и составьте тест из 5 вопросов. Каждый вопрос должен иметь три варианта ответа, из которых один ответ правильный.

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.122-127

Тема 2.3. Акцентуации характера

Прочитайте учебный материал и составьте тест из 5 вопросов. Каждый вопрос должен иметь три варианта ответа, из которых один ответ правильный.

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.133-139

Раздел 3. Технологии делового общения

Тема 3.1. Деловые совещания

Изучите учебный материал, составьте конспект, используя план:

1. Классификация совещаний
2. Формы поведения участников на собрании
3. Этапы делового совещания

Литература: Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин «Психология общения» стр.231-233

Литература

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. «Психология общения». – М., ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2015
2. Столяренко Л.Д. «Психология общения». – Ростов-на-Дону, Феникс, 2015

Дополнительные источники:

1. Агеев В.С. «Межгрупповые взаимодействия». – М., 1980
2. Бодалео А.А. «Личность и общение», - Л., 1987
3. Дебольский Н. «Психология делового общения». – М., 1992