

Департамент образования Ивановской области  
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

**Методические указания для выполнения самостоятельной работы**

по дисциплине ОП. 03 «Иностранный язык в сфере профессиональных  
коммуникаций»

для студентов очной формы обучения

специальности 43.02.10.«Туризм»

Преподаватель: Бондаренко А.В.

**с. Северцево, 2015 г.**

## Введение

Учебная дисциплина «Иностранный язык» относится к общеобразовательным дисциплинам, устанавливает базовые знания для усвоения специальных дисциплин.

Выполнение самостоятельной работы должно способствовать более полному усвоению программного материала.

Методические указания для выполнения самостоятельной работы составлены в соответствии с рабочей программой по дисциплине, рассчитаны на 72 часа, предусматривают изучение британского варианта английского языка (произношение, орфография, грамматика, стилистика) с включением материалов и страноведческой терминологии из американских и других англоязычных источников, демонстрирующих основные различия между существующими вариантами английского языка.

В результате выполнения самостоятельной работы студент *должен иметь* представление:

- об орфографии, произношении, грамматике, стилистике.

В результате выполнения самостоятельной работы студент *должен знать*:

- лексический (2500-2900) лексических единиц и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;

- иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);

- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями.

Выполнение заданий по самостоятельной работе должно формировать навыки работы с литературой, умение выбрать главное, самостоятельность в добывании знаний.

## **Цели, основные виды самостоятельной работы студентов**

### *Цели самостоятельной внеаудиторной работы студентов*

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, самостоятельное овладение новым учебным материалом;
- формирование профессиональных знаний;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельного мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации.

**Методические рекомендации по выполнению самостоятельной  
работы по дисциплине «Иностранный язык в сфере  
профессиональных коммуникаций » (39 гр)**

**Раздел 1. Общие сведения о туризме**

**Тема 1.1. Туризм. Профессии в туризме.**

1. Изучить вопрос «Визитная карточка».
2. Составить свою визитную карточку.
3. Изучить вопрос «Порядок слов в предложении».
4. Составить схемы.
5. Изучить вопрос «Личные местоимения. Спряжения глагола. Времена действительного залога. Вопросительные предложения».
6. Составить таблицы.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.2-12

**Тема 1.2. Стратегия туристического бизнеса**

1. Изучить вопрос «Образцы рекламных объявлений. Реклама туров, гостиниц, услуг».
2. Составить объявление, рекламу.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.18-22

**Раздел 2. Организация путешествий.**

**Тема 2.1 Виды путешествий**

1. Изучить вопрос «Письмо с информацией о путешествиях. Письмо подтверждение информации».

2. Составить письма.
3. Изучить вопрос «Заполнение бланка с информацией о путешествии».
4. Заполнить бланки.
5. Изучить вопрос «Модальные глаголы, местоимения по разрядам, притяжательный и объектный падежи».
6. Составить таблицы грамматических явлений.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.25-30

## **Тема 2.2 Путешествие по воздуху.**

1. Изучить вопрос «Меморандум или служебная записка. Образцы записок, объявлений. Повелительное наклонение, предлоги времени, места, направления. Отрицательные предложения».
2. Написать служебную записку, объявление. Составить таблицы грамматических явлений.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.51-58

## **Тема 2.3 Путешествия наземными видами транспорта.**

1. Изучить вопрос «Рекламные буклеты, расписание, схема железных дорог, билеты. Письмо запрос/ответ на запрос информации о ж/д транспорте».
2. Составить расписание, письмо-запрос.
3. Числительные, модальные глаголы, предлоги времени.
4. Составить схемы.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.62-66

## **Тема 2.4 Круизы.**

1. Изучить вопрос «Письмо-подтверждение брони. Отказ изменения планов, объяснение причин. Объяснение клиенту причин его отказа или изменение его планов».
2. Написать письмо-подтверждение, отзыв заказа.
3. Изучить вопрос «Разряды прилагательных, артикли с географическими названиями».
4. Составить таблицы.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.72-76

## **Тема 2.5 Международное путешествие.**

1. Изучить вопрос «Информационное письмо, образцы документов».
2. Составить рекламное объявление.
3. Планирование и составление своего маршрута путешествия.
4. Составить маршрут зарубежной поездки.
5. Ведение путевого дневника.
6. Заполнить страницы дневника.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.78-82

## **Тема 2.6 Пешеходные туры.**

1. Изучить вопрос «Составление пешеходных туров. Графическое изображение маршрутов. Работа с картой. Глобус».
2. Составить пешеходный маршрут.
3. Изучить вопрос «Образование наречий».

4. Выполнить грамматические упражнения.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.83-87

### **Тема 2.7 Экскурсия по городу.**

1. Изучить вопрос «Описание достопримечательностей. Схемы городов и транспортных маршрутов».
2. Составить рассказ о достопримечательностях. Начертить схему.
3. Страдательный залог. Указательные местоимения. Артикли.
4. Составить план, таблицу, выполнить грамматические упражнения.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.83-87

### **Тема 2.8. Маршруты путешествий.**

1. Изучить вопросы : «Составление маршрута путешествия и программы отдыха», «Этикет в разных странах», «Экотуризм», «Неопределенная форма глагола (инфинитив) ее функции в предложении».
2. Составить маршрут путешествия.
3. Перевести тексты по теме этикета в разных странах и экотуризма.
4. Составить схему-таблицу употребления неопределенной формы глагола.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.99-102

### **Тема 2.9. Путешествия и безопасность.**

1. Изучить вопросы: «Как уладить жалобы и претензии клиентов», «Письмо-извинение на жалобы клиента», «Модальные глаголы-советы, разрешения, запреты».
2. Выучить лексический минимум и диалоги по теме.
3. Написать структуру письма-рекламации, составить письмо-извинение.
4. Составить таблицу употребления всех модальных глаголов.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ. яз. с. 113-121

### **Раздел 3. Гостиничное обслуживание.**

#### **Тема 3.1. Гостиницы и другие места проживания.**

1. Изучить вопросы: «Описание гостиниц и услуг», «Образцы буклетов о гостиницах. Символы, обозначающие услуги в гостиницах», «Степени сравнения прилагательных и наречий».
2. Выучить диалоги по теме наизусть.
3. Составить таблицу услуг и символов.
4. Выучить слова-исключения при образовании степеней сравнения прилагательных и наречий.

Гончарова Т.А. Англ. Яз. для гостиничного бизнеса. С. 33-40

#### **Тема 3.2. Виды апартаментов.**

1. Изучить вопрос «Факсы и электронные сообщения о бронировании и подтверждении брони номера. Образцы сообщений».



2. Выполнить домашние задания по теме (диалоги, упражнения на развитие речи).
3. Составить факс.
4. Гончарова Т.А. Англ. Яз. для гостиничного бизнеса. С.42-46

### **Тема 3.3. Виды услуг в гостиницах.**

1. Изучить вопрос «Факс-запрос на проведение конференций в гостиницах. Сложноподчиненное предложение. Виды связи».
2. Перевести факс.

Гончарова Т.А. Англ. Яз. для гостиничного бизнеса. С.54-57

### **Тема 3.4. Питание. Предприятия питания.**

1. Изучить вопросы: «Составление меню, ситуации», «Исчисляемые, неисчисляемые существительные».
2. Выполнение домашних заданий (диалоги, упражнения на развитие речи).
3. Составление меню, составление таблицы исчисляемых и неисчисляемых существительных.

Гончарова Т.А. Англ. Яз. для гостиничного бизнеса. С.38-42

## **Раздел 4. Развитие и организация туризма.**

### **Тема 4.1. Работа туристических агентов.**

1. Изучить вопросы: «Буклеты и рекламные материалы», «Электронные сообщения с информацией», «Заполнение бланков-заказов и другие документы».
2. Составить список деловых бумаг.
3. Составить E-mail

#### 4. Заполнить бланк заказа.

Богацкий И., Дюканова Н. Бизнес-курс англ.яз. с.130-138

#### **Тема 4.2. Расчеты, деньги.**

1. Изучить вопросы: «Образцы документов в соответствии со специальностью», «Прямая и косвенная речь. Правила согласования времен».
2. Подготовить образцы документов, написать алгоритм перевода из прямой речи в косвенную и наоборот с учетом согласования времен.

Гончарова Т.А. Англ. Яз.для гостиничного бизнеса. С.63-67

#### **Тема 4.3. Культура нашей страны.**

1. Изучить вопрос «Буклеты».
2. Составить проект «Буклет-Россия».

Гончарова Т.А. Англ. Яз.для гостиничного бизнеса. С.72-77

#### **Тема 4.4. Источники в туристическом бизнесе.**

1. Изучить вопрос «Заполнение документов, написание и составление своих материалов в соответствии со специальностью».
2. Написать отчет, заполнив все документы п специальности.

Гончарова Т.А. Англ. Яз.для гостиничного бизнеса. С.93-98