

Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов»
Методические указания по организации самостоятельной
работы

для студентов очного отделения
по специальности 43.02.10 «Туризм»

с. Северцево, 2015

Содержание

Введение.....	3
1. Тематический план.....	5
2. Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля.....	5
3. Рекомендуемая литература.....	7

Введение

Программа МДК 02.01 «**Технология и организация сопровождения туристов**» предназначена для реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.10 «Туризм»

МДК 02.01 «**Технология и организация сопровождения туристов**» относится к междисциплинарному курсу и входит в профессиональный цикл.

Целью изучения дисциплины является усвоение теоретических знаний и практических умений в области туризма.

Программа МДК 02.01 «**Технология и организация сопровождения туристов**» для очной формы обучения рассчитана на 130 часов, из них 88 часов – обязательная аудиторная учебная нагрузка: 42 часа – теоретические занятия и 46 часов – практические занятия. Остальные часы предназначены для самостоятельного изучения студентами при консультативной помощи преподавателя.

максимальной учебной нагрузки обучающегося 130 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 88 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 42 часа.

Программа составлена в определенной логической последовательности.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;

- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения учебной дисциплины проводится экзамен.

При изучении дисциплины рекомендуется следующая последовательность:

1. Ознакомьтесь с содержанием методических указаний и практических заданий по каждой теме.
2. Подберите рекомендуемую литературу, изучите ее и составьте краткий конспект;
3. Дайте ответы на вопросы самоконтроля.
4. Выполните практические задания

Тематический план учебной дисциплины

Раздел Тема	Кол- во часов	Вид работы	Цель	Контроль
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности.	8	Подготовка конспекта	Дополнительное изучение материала	Проверка конспекта
Тема 1.2. Транспортное обслуживание туристов.	16	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
Тема 1.3. Правила орг.тур. поездок и экскурсий. Требования к орг. и специфике спортивно – туристских походов различной категории сложности.	18	Подготовка конспектов. Сбор образцов документов	Дополнительное изучение материала	Проверка конспектов, образцов документов
ВСЕГО:	42			

Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля

Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности.

1. Основные понятия и определения туризма.
2. Социально – экономическое значение туризма.
3. Влияние туризма на экономику.
4. Изучение статистических данных о въездном и выездном туризме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие основным терминам туризма?
2. В чем заключается влияние туризма на экономику?

Написание конспекта

Литература: Н.Г. Можаяева, Е.В. Богинская «Туризм» М: Гардарики, 2007 г.
С.7

Тема 1.2. Транспортное обслуживание туристов.

1. Организация обслуживания туризма.
2. Организация обслуживания туристов на маршруте.
3. Сущность, требования, этапы тур. планирования
4. ГОСТ Р 50681 – 94 «Туристско – экскурсионное обслуживание.
5. Проектирование тур. услуг.» ГОСТ 50644
6. Изучение образцов заполненных документов
7. Классификация транспорта в туризме _____

Вопросы для самоконтроля

- 1.Алгоритм обслуживания туристов на маршруте?
- 2.Этапы тур.планирования?
- 3.Какие документы необходимы для обслуживания туристов на маршруте?
4. Роль транспорта в туристском обслуживании

Написание доклада

Поиск в интернет ресурсах образцов документов

Литература: Н.Г. Можаяева, Е.В. Богинская «Туризм» М: Гардарики, 2007 г.
С.26 -64

Тема 1.3 Правила организации туристских поездок и экскурсий. Требования к орг. и специфике спортивно – туристских походов различной категории сложности.

- 1.Туристские прогулки, походы, экскурсии, экспедиции.
- 2.Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов.
- 3.Кодекс путешественника.
- 4.Единая Всероссийская спортивная классификация маршрутов.

Вопросы для самоконтроля

- 1.Изучение классификации маршрутов
- 2.Категории походов 1,2,3 категории сложности.
3. Изучение образцов заполненных документов о походах разной категории сложности

Поиск в интернет ресурсах образцов документов

Литература: Н.Г. Можаяева, Е.В. Богинская «Туризм» М: Гардарики, 2007 г.
С. 230 - 241

Рекомендуемая литература
Основные источники (ОИ):

Таблица 2б

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ОИ 1	Туризм	Н.Г. Можаяева, Е.В. Богинская	М.: Гардарики, 2007 г.
ОИ 2	Транспортное обеспечение в туризме	А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян	М.:КНОРУС, 2008 г.

Дополнительные источники (ДИ):

Таблица 2в

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ДИ 1	Менеджмент в индустрии гостеприимства	А.Э.Саак, М.В. Якименко	Питер, 2007 г.
ДИ 2	Безопасность в туризме	Бгатов А.П.	М.:ФОРУМ, 2010 г.

Интернет-ресурсы (И-Р):

И-Р 1 http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/